

ПРЕПОРЪКА

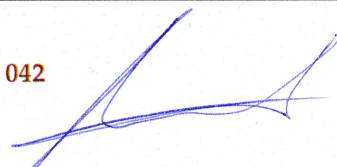
от

Любомир Николаев Иванов –
Управител на „СПА ХОТЕЛ ПЕРСЕНК“ ООД за
„СЛС Консултинг“ ЕООД,
представявано от Любомир Стоянов Станев

Настоящата препоръка се издава във връзка с изпълнението на договор за извършване на дейности по организация и управление на хотел SPA Hotel PERSENK, гр. Девин, стопанисван и управляван от „СПА ХОТЕЛ ПЕРСЕНК“ ООД, гр. Пловдив.

В рамките на партньорството си с нашата компания, „СЛС Консултинг“ ЕООД, извършващо дейности като **Комплексен управител**, поема управлението и координацията на хотелската дейност, която включваше:

- **Организация и контрол на оперативната дейност** – прием и настаняване на гости, ресторантско обслужване, housekeeping, поддръжка и SPA услуги;
- **Финансово управление и контрол на приходите и разходите**, включително анализ на стокооборота, следене на паричните потоци и контрол на отчетността;
- **Обучение и развитие на персонала** – въвеждане на фирмени стандарти за обслужване, провеждане на вътрешни обучения и индивидуален коучинг за ръководния екип;
- **Маркетинг и продажби** – разработване и внедряване на нови търговски политики, пакетни оферти и онлайн канали за резервации, с цел увеличаване на директните продажби;
- **Внедряване на управленски стандарти (SOPs)** и оптимизация на комуникацията между отделите, което доведе до ясно структуриране на процесите и повишена ефективност.



Благодарение на системния подход и експертните решения, „СЛС Консултинг“ ЕООД постигна значими резултати още през първите месеци на управление:

- Повишаване на средната заетост на хотела и приходите от нощувки;
- Увеличение на оборота от F&B отделите чрез въвеждане на контрол на себестойността и оптимизация на менюто;
- Намаляване на текучеството на персонала чрез ясна структура на отговорности и мотивационни механизми;
- Повишаване на удовлетвореността на гостите и отлични оценки в онлайн платформите (Booking.com, Google).

Иновативният мениджърски стил на „СЛС Консултинг“ ЕООД, базиран на постоянен контрол, отчетност и ефективна комуникация, допринесе за изграждането на стабилен екип и устойчив модел на управление. Компанията успя да съчетае високи стандарти на обслужване с постигане на отлични финансови резултати, което свидетелства за нейния професионализъм и стратегическа компетентност.

На база на постигнатото, **препоръчвам „СЛС Консултинг“ ЕООД като надежден и компетентен партньор за управление на хотелски комплекси.** Работата с тях гарантира ефективно управление, оптимизиране на разходите, подобряване на качеството на услугата и дългосрочно устойчиво развитие на туристическия продукт.

15.10.2025г.

гр. Пловдив

Любомир Николаев Иванов.....

Управител на „СПА ХОТЕЛ ПЕРСЕНК“ ООД

