



SPA HOTEL PERSENK

ПРЕПОРЪКА

от Николай Любомиров Иванов - Управител на "ЗГП" ООД
за Любомир Стоянов Станев - Служител в "ЗГП" ООД

Настоящата препоръка се издава на Любомир Стоянов Станев, който е заемал позицията "Комплексен управител" в SPA Hotel PERSENK в гр. Девин, собственост на фирма "ЗГП" ООД, гр. Пловдив за периода от 11.XI. 2013 година до 31.III. 2014 год.

Основна част от задълженията на Любомир Станев се свеждаха до цялостната организация и контрол по дейността на SPA Hotel PERSENK, както и планирането на стратегическото маркетингово и бизнес развитие на хотела за 2014 година.

Професионалното отношение му позволи за кратко време да планира, координира и контролира цялостната дейност по спазване на фирмените стандарти за качество в комплекса и внедрената интегрирана система спрямо ISO 9001:2008 и HACCP. Създадената от него организационна и финансова дисциплина донесоха на компанията много добри финансови резултати.

Любомир Станев с изключително внимателния си и надежден стил на работа, винаги постига изключителни резултати при минимален разход на време. Дори в напрегнати ситуации успява да изпълни поставените му задачи с висока ефективност.

Иновативните му идеи обогатиха цялостния процес по настаняване, изхранване и обслужване на гостите. Богатият опит и професионализъм на Любомир Станев се прояви и в съставянето на разнообразни менюта за организирани VIP мероприятия и специални гости. Индивидуалният му стил на утвърден ръководител със знания и опит се отличи и при прилагане на най-новите концепционални тенденции в храненето. Контактите му с гостите на хотела донесоха за добрия имидж на компанията, а клиентите изразяват удовлетвореността си от цялостното обслужване и качество на получените услуги с референции и отзиви.

В процеса на работа, както и при подбора на персонал, Любомир Станев наложи нов мениджърски стил и показа, че може да управлява всички обекти в хотела, да бюджетира и контролира положителния финансов баланс, както и да поддържа контакти с вътрешни и външни за комплекса клиенти, доставчици и контролни органи.

Любомир Станев е отлично запознат с нормативната уредба, свободно владее английски, руски и френски езици и успешно ги прилага в работата си.

Като Комплексен управител на SPA Hotel PERSENK предлагаше различни оферти, с които заинтригувахме недостигнат до сега сегмент от клиенти. Участваше в подбора на персонала и преценяваше обективно техническите и личните компетенции на кандидатите, като за кратко време успя да създаде екип от професионалисти. Новопостъпилите служители бяха обучени и въведени в работния процес, следеше за нивото им на адаптиране, потенциала им за развитие и правилното им стимулиране за постигане целите на компанията.

В работата си се проявява като последователен и отличен ръководител, така и като част от екипа, увличайки колегите и подчинените си с лекота. Благодарение на усвоените с годините умения, влага във всяка една задача всичко научено с оглед постигане на високо качество, оптимални резултати и спазване на крайни срокове.

Притежава високо чувство за отговорност при работа с лични данни и конфиденциална информация. Действа последователно и реагира адекватно при натоварване и извънредни ситуации. Има реалистична оценка за постиженията си и винаги е отворен за иновации. Внимателно оценява всяка нова възможност и аргументирано убеждава колеги и клиенти в ползата от внедряването ѝ.

Любомир Станев изяви желание да напусне компанията считано от Март 2014 година. Ние много съжаляваме за това негово решение и му благодарим за положения труд, като му желаем всичко най-добро в професионален и личен план.

Настоящата писмена препоръка се издава в изпълнение на чл. 127, ал. 3 от Кодекса на труда.

31.III.2014год.

Николай Любомиров Иванов
(Управител "ЗПТ" ООД)

